

Algemene Voorwaarden van Regioleads B.V. gevestigd te Drachten en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 78425948.

### Inhoudsopgave

Definities .....	2
Toepasselijkheid .....	2
Offertes .....	2
Totstandkoming overeenkomst .....	2
Diensten .....	3
Prijzen en tarieven .....	3
Betaling .....	4
Afleverings - en leveringstermijnen .....	4
Aansprakelijkheid .....	4
Ontbinding .....	5
Eigendomsvoorbehoud en zekerheid .....	5
Overmacht .....	6
Rechterlijke competentie en toepasselijk recht .....	6
Nadere verplichtingen/bepalingen .....	6

### **Definities**

1. In deze Algemene Voorwaarden ("AV") wordt verstaan onder: Regioleads B.V. de in deze AV bedoelde leverancier, dan wel een aan haar gelieerde onderneming;
2. Diensten: alle dienstverlening die het onderwerp is van een Overeenkomst waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verkopen en verhuren van domeinen, (alfanumerieke) telefoonnummers en reclame mogelijkheden;
3. Klant/Partner: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die handelt in de uitoefening vaneen beroep of bedrijf met wie Regioleads B.V. onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst, dan wel aan wie Regioleads B.V. Diensten ter beschikking stelt;
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen Regioleads B.V. en Klant/Partner, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die Overeenkomst;
5. Opdracht: iedere opdracht van Klant/Partner aan Regioleads B.V.

### **Toepasselijkheid**

1. Deze AV is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbieding tot stand gekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van Regioleads B.V. ter zake Diensten en/of adviezen aan of voor Klant/Partner ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.
2. Een kengetal district en/of postcodereeks, aangewezen bij overeenkomst, komen overeen met de districten en postcodereeks zoals deze van overheidswege zijn vastgesteld. Bij wijziging van de kengetaldistricten en/of postcodereeks kan de overeenkomst door Leverancier worden ontbonden. Er ontstaat dan voor de Klant/Partner evenwel een exclusief optierecht ten aanzien van het gebied dat zoveel mogelijk overeenkomt met het kengetaldistrict en/of postcodereeks(en) zoals deze bestond(en) ten tijde van de opzegging van de Overeenkomst.
3. Afwijkingen op deze AV zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk, na wederzijdse bevestiging, zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
4. De (elektronische) administratie van Regioleads B.V. geldt, behoudens schriftelijk tegenbewijs, als bewijs van de door Klant/Partner verstrekte Opdrachten. Indien de AV eenmaal van toepassing is, is zij ook zonder nadere van toepassing verklaring, van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Indien deze AV te zijner tijd wordt aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing. De wijzigingen treden in werking een (1) maand na de mededeling of op een latere datum die in deze mededeling is vermeld.
5. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Klant/Partner wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien enige bepaling van deze AV nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze AV volledig van kracht blijven en zullen Regioleads B.V. en Klant/Partner in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleg en over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.
7. Klant/Partner geeft Regioleads B.V. bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde maatschappij of andere derde. De bedingen in deze AV aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van Regioleads B.V. worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor Regioleads B.V. in de relatie met Klant/Partner worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze AV doen tegenover Klant/Partner. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Regioleads B.V. en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.
8. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407, lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Regioleads B.V..

### **Offertes**

1. Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële Klant/Partner om een overeenkomst aan te gaan. Zij binden Regioleads B.V. derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan Regioleads B.V. gegeven order wordt door Regioleads B.V. aanvaard onder voorbehoud van beschikbaarheid. Regioleads B.V. garandeert namelijk voor bepaalde producten exclusiviteit van het betreffende domein en of (alfanumeriek) telefoonnummer ten aanzien van de geselecteerde kengetaldistrict(en) en/of postcodereeks(en) bij de Overeenkomst.
2. Van de door Regioleads B.V. gedane offertes maken deel uit - met name ook wat betreft het in het vorige lid bepaalde -: ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft, evenals door Regioleads B.V.s in dit verband gemaakte gereedschappen, Regioleads B.V. eigendom, moet op verzoek van Regioleads B.V. aan Regioleads B.V. worden teruggegeven en mag zonder Regioleads B.V. uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven. Tevens behoudt Regioleads B.V. zich alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.

### **Totstandkoming overeenkomst**

1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Regioleads B.V. een Opdracht schriftelijk of langs elektronische weg aanvaardt, of wanneer door Regioleads B.V. uitvoering aan een Opdracht wordt gegeven.
2. Indien Klant/Partner langs elektronische weg Diensten afneemt, komt de Overeenkomst tot stand hetzij op het moment dat Klant/Partner de aanvaarding van de overeenkomst heeft bevestigd, of door het in gebruik nemen van de diensten.
3. Tenzij bij overeenkomst schriftelijk anders is vastgelegd, is de looptijd van de overeenkomst 1 (een) jaar, waarbij de looptijd een aanvang neemt op de dag dat de Klant/Partner via Regioleads B.V. op de overeengekomen dienst is aangesloten. Na deze periode wordt de

overeenkomst stilzweigend telkens met 1 (een) jaar verlengd. Opzegging geschiedt door Regioleads B.V. en Klant/partner met in achtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 (twee) maanden.

4. Regioleads B.V. behoudt zich het recht voor elektronische aanvragen en telefonische contacten uit belendende kengetaldistricten door te schakelen naar de Klant/Partner bij geval in dat belendende kengetaldistrict niet is voorzien door een afnemer van Regioleads B.V. diensten. Regioleads B.V. zal in voorkomende gevallen zo nodig hierover met Klant/Partner in contact treden.
5. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van Regioleads B.V., of namens Regioleads B.V. gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden Regioleads B.V. alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door Regioleads B.V. tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

#### **Diensten**

1. Regioleads B.V. stelt aan de Klant/Partner de functionaliteit(en) van de Diensten ter beschikking, een en ander zoals beschreven in de ter hand gestelde productinformatie. De toekenning van de benodigde functionaliteit(en) is eerst bindend, nadat de overeenkomst definitief tot stand is gekomen.
2. De Diensten van Regioleads B.V. bestaan uit verhuur/hosting van domeinen, het technisch maken en ontwerpen van websites, het ontwerpen van alle denkbare producten voor Klant/Partner op het gebied van marketing en reclame, het optimaliseren van de websites en andere Diensten voor de vindbaarheid op het internet, het genereren van leads die zowel telefonisch als per mail kunnen worden aangeboden, verhuur van (alfanumerieke) telefoonnummers evenals telefoonoplossingen, callcenter diensten, het aanbieden van reclamemogelijkheden en reclame producten in de ruimste zin des woords, die allen bij Overeenkomst gezamenlijk dan wel separaat kunnen worden aangeboden.
3. De diensten kunnen worden aangeboden per kengetaldistrict en/of postcodereeks(en).
4. De verhuur/hosting van domeinen kan bestaan uit eigen domeinen of domeinen die worden geregistreerd in opdracht van Klant/Partner. De callcenter diensten zouden ondermeer kunnen bestaan uit het verschaffen van informatie over producten en diensten van Regioleads B.V. en/of Klant/Partner alsmede het verwerken van bestellingen en klachten, het bieden van telemarketing - en antwoordservice en het door tussenkomst van een (Regioleads B.V.) telefonist(e) doorverbinden van/naar Klant/Partner. De telefoonoplossingen bestaan onder meer uit het tot stand brengen van contacten tussen prospects uit een bepaald kengetaldistrict en/of die postcodereeks(en) met een Klant/Partner die zich voor dat kengetaldistrict en/of die postcodereeks(en) heeft geabonneerd. De reclame mogelijkheden zouden ondermeer kunnen bestaan uit een of advertentie(s) in algemeen beschikbare (telefoon)gidsen, vermelding(en) in huis -aan - huisbladen, vermelding(en) op het internet op al dan niet in eigendom van Regioleads B.V. zijnde domeinen en vermelding (en) op radio/ televisie.
5. Leverancier behoudt zich als gevolg van overmacht, wijzigende marktverhoudingen of voortschrijdend inzicht, het recht voor om binnen de met Klant/Partner gesloten overeenkomst wijzigingen door te voeren in de overeengekomen verplichtingen. Leverancier zal Klant/Partner hierover tijdig informeren. Tenzij deze wijz(ig)ingen een aantoonbare lagere commerciële waarde te hebben of na redelijke termijn niet tot een beter resultaat voor de Klant/Partner leiden kan Klant/Partner slechts na goed zakelijk overleg de overeenkomst ontbinden. Meningsverschillen over de commerciële waarde of de resultaten kunnen op verzoek van de Klant/Partner aan een onafhankelijke deskundige of rechter worden voorgelegd, wiens oordeel bindend zal zijn. Dit oordeel kan nooit tot ontbinding van de overeenkomst leiden, slechts tot een aanpassing van de abonnementsbijdrage, altijd ten faveure van de klant.
6. De Klant/Partner heeft geen recht op vergoeding van schade, welke direct of indirect veroorzaakt is door de wijziging van de Diensten.
7. Regioleads B.V. behoudt zich het recht voor de Diensten tijdelijk te beperken of op te schorten indien daartoe genoodzaakt door (capaciteit) problemen op het internet, in het netwerk en/of een faciliteit van de netwerkaanbieder of aan bieders van diensten waarvan Leverancier gebruik maakt.
8. De Contractant is verplicht bij diefstal, verlies of het anderszins verloren gaan van de hem in het kader van de Diensten ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie, dit onverwijld (per fax) te melden aan Regioleads B.V., onder vermelding van naam, relevante gegevens (daaronder begrepen eventueel verstrekte (telefoon)nummers) en indien noodzakelijk, met overlegging van een legitimatiebewijs. Indien aan deze AV is voldaan, zal Regioleads B.V. de genoemde Diensten onverwijld na binnenkomst van de melding blokkeren. De Contractant is dan slechts verplicht te betalen voor het gebruik van de Diensten tot het moment van melding.
9. Voor het blokkeren van de Diensten en een eventuele deblokking kan Regioleads B.V. administratiekosten in rekening brengen.

#### **Prijzen en tarieven**

1. De tarieven van Regioleads B.V., bij overeenkomst vastgelegd, zijn exclusief omzetbelasting en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief verpakking, kosten voor vervoer en overige kosten.
2. Het tarief voor het ter beschikking stellen van een Dienst per kengetaldistrict en/of postcodereeks kan per kengetaldistrict/postcodereeks worden bepaald.
3. Bij eventueel wegvallen van een of meer van de Diensten zal Klant/Partner nog steeds zijn gebonden aan de overige onderdelen van de Overeenkomst.
4. Regioleads B.V. zal bij wegvallen van een of meer van de Diensten, de tarieven, wanneer dit nodig blijkt te zijn, naar evenredigheid aanpassen.
5. Regioleads B.V. behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen aantoonbaar verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze kosten verhogingen 1:1 aan de Klant/Partner in rekening te brengen.
6. Regioleads B.V. behoudt het recht gedurende de looptijd van de overeenkomst de gehanteerde prijzen jaarlijks te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex.
7. De kosten van via een 088-nummer doorgeschakelde telefoongesprekken worden tegen de overeengekomen tarieven of, indien niet vooraf overeengekomen, tegen marktconforme tarieven aan Klant/Partner in rekening gebracht. Ten bewijze hiervan is het gespecificeerde overzicht van Regioleads B.V. doorslaggevend.

8. Een telefonische lead wordt in rekening gebracht, wanneer het gesprek minimaal 40 seconden duurt. Wanneer het aannamepercentage van de telefonische oproepen lager dan 80% ligt heeft Regioleads B.V. het recht om 80% van de oproepen in rekening te brengen.
9. Indien er het vermoeden is dat er misbruik gemaakt wordt van de 40-seconden-regeling, zodra minimaal 40% van de aangenomen telefonisch leads korter duren dan 40 seconden, heeft Regioleads B.V. het recht dit steekproefsgewijs te controleren. Wanneer dit het geval blijkt te zijn, de telefonische leads worden doelbewust door Klant/Partner afgekapt, is Regioleads B.V. gerechtigd om alsnog 80% van het totaal aantal doorgeschakelde telefonische leads in rekening te brengen.

#### **Betaling**

1. Klant/Partner zal de haar in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities, al dan niet via automatische incasso indien overeenkomen aan Regioleads B.V. voldoen. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant/Partner binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum het aangaande bedrag aan Regioleads B.V. voldoen.
2. Alle aan Klant/Partner in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Klant/Partner is niet bevoegd tot verrekening, evenmin om enige betalingsverplichting jegens Regioleads B.V. op te schorten.
3. Indien Klant/Partner de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant/Partner, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd zijn, gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met één procent.
4. Indien Klant/Partner na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is de Klant/Partner naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Regioleads B.V., waaronder de kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, kosten verband houdende met de inning van de vordering of van rechtsuitoefening anderszins, alles met een minimum van 15 (vijftien) procent van het totale bedrag met een minimum van € 50,- (vijftig) alles exclusief BTW.
5. Indien op enig moment bij Regioleads B.V. twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Klant/Partner, heeft Regioleads B.V. het recht om, alvorens (verder) te presteren, van Klant/Partner te eisen dat voor uitbetaling plaatsvindt of dat Klant/Partner een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Regioleads B.V., al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Klant/Partner heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Regioleads B.V..
6. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet betaling voortvloeiend voor rekening van de Klant/Partner, zelfs al zou Klant/Partner volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben, doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de transfer hebben doen plaatsvinden op voor Regioleads B.V. nadelige wijze.
7. Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 4 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschonen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
8. Regioleads B.V. kan zijn vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar zijn keuze.

#### **Afleverings- en leveringstermijnen**

1. De door Regioleads B.V. opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die Regioleads B.V. voor de uitvoering van de order nodig heeft in Regioleads B.V. bezit zijn. De door Regioleads B.V. opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst.
2. Bij niet tijdige levering dient Regioleads B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. Ingeval - in afwijking van het bovenstaande - in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht.
4. Verzoekt een Klant/Partner om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan Regioleads B.V. de hieraan verbonden kosten aan de Klant/Partner in rekening brengen.
5. Indien Regioleads B.V. voor de uitvoering van een overeenkomst gegevens of hulpmiddelen nodig heeft die door Klant/Partner moeten worden verstrekt, kan de leveringstermijn niet eerder ingaan dan op de vijfde werkdag nadat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Regioleads B.V..
6. De Klant/Partner is gehouden het gehuurde of gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan is Regioleads B.V. gerechtigd op - zulks te onzer keuze - op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter Regioleads B.V. van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de Klant/Partner niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Regioleads B.V. gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren.
7. Regioleads B.V. heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.
8. Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft Regioleads B.V. het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.

### **Aansprakelijkheid**

1. Regioleads B.V. aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding alleen voor zover dit uit dit artikel blijkt.
2. Aansprakelijkheid van Regioleads B.V. wegens toerekenbaar tekort komen in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant/Partner Regioleads B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming en Regioleads B.V. ook na die termijn toerekenbaar de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Regioleads B.V. in staat is adequaat te reageren.
3. Bij toerekenbaar tekortschieten van Regioleads B.V. in de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst is Regioleads B.V. slechts gehouden tot vergoeding van de schade tot een bedrag gelijk aan de som van de betalingsverplichting van de Klant/Partner aan Regioleads B.V. over de periode dat Regioleads B.V. toerekenbaar is tekortgeschoten.
4. Technische oorzaken van tekortkomingen zoals kabelproblemen, internetstoringen, computerstoringen, uitval van of storingen in de telecommunicatie - infrastructuur, stroomstoringen, overbelasting en dergelijke zullen nimmer aan Regioleads B.V. kunnen worden toegerekend.
5. Regioleads B.V. is ook nimmer aansprakelijk voor gevolg - of bedrijfsschade, directe -of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder begrepen -geleden door de Klant/Partner, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.
6. Indien de Klant/Partner zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de Producten of Diensten zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/does uitvoeren, vervalt elke (garantie) verplichting van Regioleads B.V..
7. De Klant/Partner is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de Klant/Partner. Regioleads B.V. is in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de Klant/Partner onder derden op te slaan.
8. De Klant/Partner is gehouden Regioleads B.V. te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Regioleads B.V. mochten doel gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de Klant/Partner komen.

### **Ontbinding**

1. Naast de in het Burgerlijk Wetboek gegeven gronden voor ontbinding, heeft Regioleads B.V. het recht tot 30 (dertig)dagen na dagtekening van de overeenkomst en tot het moment van terbeschikkingstelling van de Dienst van Regioleads B.V. aan de Klant/Partner de overeenkomst te ontbinden. Regioleads B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
2. Regioleads B.V. is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer blijkt dat de Klant/Partner een andere hoedanigheid heeft, anders gecertificeerd is of een andere kwaliteit service of dienstverlening biedt, dan Regioleads B.V. bij het sluiten van deze overeenkomst heeft mogen begrijpen. Wijzigingen betreffende deze aspecten gedurende de looptijd van deze overeenkomst geven Regioleads B.V. eveneens het recht de overeenkomst te ontbinden, of de inhoud van de overeenkomst aan te passen, wanneer de aard van deze wijziging ontbinding of aanpassing van de overeenkomst rechtvaardigt.
3. Regioleads B.V. kan de overeenkomst zonder (nadere) ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Klant/Partner de Diensten in werking heeft welke niet in overeenstemming is met de Dienst die via het service nummer mag worden aangeboden of wanneer door wetgeving of door een uitspraak van een toezichthouder het aanbieden van de Dienst door Regioleads B.V. niet langer is toegestaan. Voorts kan de overeenkomst zonder (nadere) ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Klant/Partner - al dan niet voorlopige - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien Klant/Partner in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of indien de onderneming van Klant/Partner wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Regioleads B.V. zal wegens de beëindiging in dit lid nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Klant/Partner heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst indien Regioleads B.V., na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn.
5. Indien Regioleads B.V. aansprakelijk is jegens Klant/Partner en/of tot nakoming gehouden, is Regioleads B.V., voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel van haar gevegd kan worden. Indien Regioleads B.V. tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. Regioleads B.V. zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
6. Klant/Partner is niet gerechtigd het hem door Regioleads B.V. ter beschikking gestelde Dienst te exploiteren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden. Handelen in strijd hiermee levert een ontbindingsgrond op.
7. Bedragen die Regioleads B.V. heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
8. Indien de Overeenkomst vroegtijdig wordt stopgezet heeft Regioleads B.V. het recht op vergoeding van de gedane investeringen. Deze investeringen worden dan vergoed door de Klant/partner.

**Eigendomsvoorbehoud en zekerheid**

1. Alle afleveringen door Regioleads B.V. aan Klant/Partner geschieden onder voorbehoud van eigendom en pandrecht als hieronder.
2. Alle het aan Klant/Partner geleverde blijft eigendom van Regioleads B.V., totdat Klant/Partner voldaan heeft: alle tegenprestaties voor de krachtens overeenkomst verrichte en nog te verrichten (af)leveringen, alsmede alle schadevergoeding (rente en kosten daaronder begrepen) wegens niet nakoming van dergelijke overeenkomsten tot het leveren. De in dit lid bedoelde geleverde goederen mogen door Klant/Partner niet worden vervaemd, verpand of op enig andere wijze door Klant/Partner worden bezwaard zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Regioleads B.V..
3. Indien tengevolge van be- of verwerking door de Klant/Partner Regioleads B.V. eigendomsrecht rustend op de door Regioleads B.V. geleverde zaken verloren is gegaan, is de Klant/Partner verplicht onverwijld ten behoeve van Regioleads B.V. een bezitloos pandrecht te vestigen op de zaken ontstaan na de be- of verwerking.
4. Regioleads B.V. is te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de Klant/Partner (of derden) bevinden, maar tot de eigendommen van Regioleads B.V. toebehoren, onder Regioleads B.V. te nemen, zodra Regioleads B.V. in redelijkheid kan aannemen dat de reële kans bestaat dat de Klant/Partner niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor Regioleads B.V. voortvloeien uit het gemene recht: met name behoudt Regioleads B.V. ook het recht de Klant/Partner na het onder Regioleads B.V. nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.
5. De Klant/Partner is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op Regioleads B.V. verzoek deze verzekering aan te tonen.

**Overmacht**

1. Ingeval van overmacht heeft Klant/Partner geen recht op enige (schade)vergoeding, onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten Regioleads B.V. macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Regioleads B.V. kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, (server)storingen bij Regioleads B.V., in -en uitvoerbeperkingen of - verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties.
2. Indien Regioleads B.V. door niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Klant/Partner kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
3. Indien de overmachttoestand 30 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst zoals overeengekomen schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.

**Rechterlijke competentie en toepasselijk recht**

1. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze AV zullen, voor zover niet anders door de wet voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Groningen, met dien verstande dat Regioleads B.V. het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Klant/Partner aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.
2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Regioleads B.V. en Klant/Partners is Nederlands recht van toepassing.

**Overdracht**

Het is Klant/Partner niet toegestaan enige recht of verplichting uit de overeenkomst aan een gelieerde maatschappij en/of een andere derden over te dragen, tenzij met voorafgaande schriftelijk toestemming van Regioleads B.V..

**Nadere verplichtingen/bepalingen**

1. Regioleads B.V. staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van de Diensten en goederen door Klant/Partner, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst nader is afgesproken.
2. De Klant/Partner is gehouden alle relevante feiten ten aanzien van wijzigingen in de bedrijfsvoering, dienstverlening of producten binnen 14 (veertien) dagen schriftelijk te doen weten aan Regioleads B.V.
3. Regioleads B.V. is gerechtigd informatie van de Klant/Partner te verstrekken aan derden tenzij de Klant/Partner uitdrukkelijk een voorbehoud heeft gemaakt.
4. De Klant/Partner is gehouden de levering van diensten of producten aan via Regioleads B.V. verkregen prospects zo te verrichten dat daarmee is voldaan aan de kwaliteitseisen die er redelijkerwijze aan gesteld mogen worden. Bij afwijking daarvan is Regioleads B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, krachtens art. 6:265 BW.

Drachten, 29 juni 2020